

PREIS- UND LEISTUNGSVERZEICHNIS

PAYONE GmbH, Stand 08/2022

Sofern nichts anderes vertraglich vereinbart wurde, gelten die hier genannten Preise. Leistungen von PAYONE GmbH im Disagio Classic Abrechnungsmodell

TRANSAKTIONSBEZOGENE ACQUIRING GEBÜHREN	SERVICE-ENTGELT*	BEARBEITUNGSGEBÜHREN	SERVICE-ENTGELT*	
Allgemein		Allgemein		
Bearbeitung von Gutschriften auf Kartenkonten (bei Storno des Kartenumsatzes). Je Vorgang	1,30 €	Nachträgliche (6 Wochen nach Aktivierung) Funktions- und Stammdatenänderungen. Je Vorgang	19,00 €	
Autorisierungsanfragen ohne nachfolgende Buchung. Je Vorgang	0,05 €	Versand (papierhaft) von Dokumenten (z.B. monatliche Rechnungen, Transaktionsaufstellungen). Je Exemplar	5,00 €	
Reservierungsgebühr vom reservierten Transaktionsbetrag mit Reservierungsfunktion. Je Umsatzbetrag	0,1 % (min. 0,03 €)	Bereitstellung von Dateien (z.B. EPA, CSV, usw.). Je Datei	1,50 €	
Commercial Card Transaktionsgebühr Gilt für Transaktionen mit Business, Commercial oder Corporate Karten. Je Umsatzbetrag	1,30 %	Prüfung / Nacherfassung von Transaktionen. Je Vorgang	6,00 €	
Non EU Service Gebühr Aufschlag Akzeptanz für nicht Intra-EEA (ab 1.4.2019 – Schweiz, Türkei, Israel) und interregionalen Transaktionen. (Transaktionen mit Karten, die außerhalb des europäischen Wirtschaftsraums herausgegeben wurden.) Je Umsatzbetrag	1,30 %	Bearbeitung von Beleganforderungen (Retrieval Request). Je Vorgang	5,00 €	
B2B Gebühr Aufschlag Business to Business Transaktionen. Je Umsatzbetrag	0,70 %	Bearbeitungsgebühr Risk Case (z. B. bei Klärung, ob die Bestellung vom Karteninhaber ist oder nicht). Je Transaktion	3,00 €	
Karten Status Abfrage (ASI = Account Status Inquiry). Reine Prüfung der Karte auf Existenz und Gültigkeit (Autorisierung mit Betrag null). Je Transaktion	0,03 €	Bearbeitung von Chargebacks zzgl. Gebühren der Kartenorganisationen Mastercard 15,00 € und Visa (unsichere Card-Not Present Betrugstransaktionen) 12,00 €. Je Vorgang	35,00 €	
Papierhafte Einreichung der Kartenumsätze über PAYONE Leistungsbelege. Je Umsatzbetrag	0,35 %	Sonderauswertungen / Sonstige Leistungen im Auftrag des Vertragspartners. Pro Stunde	80,00 €	
Servicegebühr für Trinkgeldfunktion für Restaurants und Gaststätten von jedem Umsatz.	0,1 %	Bearbeitung von Rücklastschriften (bei Gebühreneinzug) und Rücküberweisungen (bei Auszahlungen). Je Vorgang	15,00 €	
Abrechnung von Kreditkartenumsätzen bei Einreichung über CC Maske von Amadeus. Je Transaktion	0,29 €	Eilüberweisung. Je Vorgang	5,00 €	
Präsenzgeschäft		Währungsumrechnung (Standardmäßig wird in Euro eingereicht und ausbezahlt, weitere Akzeptanz bzw. Auszahlungswährungen werden pro Tochter- und Beteiligungsunternehmen separat vereinbart.) Die Währungsumrechnung (Ziff. 10.4 AGB) erfolgt zu Referenzwechsellkursen, die auf der Internetseite www.payone.com/waehrungsumrechner veröffentlicht werden. Vom Auszahlungsbetrag		
Verarbeitung von manuellen Eingaben der Kartendaten am POS Terminal (Karte wird nicht elektronisch ausgelesen). Je Umsatzbetrag	0,35 %	Nutzung eines ausländischen Bankkontos oder eines Fremdwährungskontos. Je Vorgang	SWIFT-Gebühr	
Fernabsatz		PCI DSS Non Compliance Gebühr. Pro Filiale monatlich		
E-Commerce / MOTO Servicegebühr vom Transaktionsbetrag auf Fernabsatzumsätze. Je Umsatzbetrag	0,13 %	Terminal		
3D Secure Servicegebühr. Je Transaktion	0,03 €	Zusätzliche Anfahrt des PAYONE Technikers. Je Vorgang		
Card Scheme Development		Vorabaustausch des Terminals. Je Terminal / Vorgang		
Mastercard / Maestro Transaktionen (inländisch / intra-europäisch) Je Umsatzbetrag	0,205 % (min. 0,01 €)	Kosten für Downloads am Terminal. Je Download		
Visa / V PAY Transaktionen (inländisch / intra-europäisch) Je Umsatzbetrag	0,190 % (min. 0,01 €)	Änderung Kommunikationsart am Terminal. Je Vorgang		
Non-EEA Transaktionen Je Umsatzbetrag	0,185 % (min. 0,02 €)	Konfiguration und Freischaltung virtuelle Händlerkarte. Je Vorgang		
Gebühren für Transaktionen entgegen der Kartenorganisationsvorgaben		Rückversand für Falschlieferungen (z.B. Fremdterminal, Händlerkarte, SIM-Karte). Je Vorgang		
Elektronische Einreichung von Kartenumsätzen nach zwei und mehr Tagen ab Umsatzdatum. Je Umsatzbetrag	0,35 %	Wiederholte Einreichung von Zahlungsverkehrsdateien beim RZ		
Integrity Gebühr (bei Nichterfüllen der Kriterien einer finalen Autorisierung) Vom autorisierten Transaktionsbetrag, der nicht als Reservierung gekennzeichnet ist und mindestens eines der folgenden Kriterien erfüllt:	0,3 % (min. 0,08 €)	Entsorgung (z.B. Kaufterminal) pro Terminal		
<ul style="list-style-type: none"> Einreichung später als 3 Arbeitstage ab Autorisierung Autorisierungsbetrag nicht identisch mit Einreichungsbetrag Transaktionswährungen von Autorisierung und Einreichung nicht identisch eine finale Autorisierung wurde storniert und nicht eingereicht die Trace-ID ist in der Umsatzeinreichung nicht mitgeliefert 		Aufrüstung / Umrüstung (Terminal- bzw. Hardwaretausch zwecks Funktionserweiterung) pro Terminal		
Non Secure Gebühr Aufschlag für nicht 3DS authentifizierten Transaktionen bzw. Transaktionen an einem nicht kontaktfähigen Terminal. Je Umsatzbetrag		0,25 %	Kryptoschlüsselwechsel. Je Terminal / Jährlich (Pauschalgebühr, je angefangenes Kalenderjahr, keine anteilige Rückerstattung)	
Single Tap Fee weiterführende Informationen dazu auf der Website www.s-haenderservice.de		0,029 % - 0,066 % (Max. 0,29 € - 0,66 €)	Regulatorische Softwareaktualisierung (bei Bestandsgeräten und Terminaltausch). Je Terminal / Vorgang	

*zzgl. zum Disagio oder zur PAYONE Servicegebühr

Alle Entgelte verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer in der jeweils gültigen Höhe. Die jeweils gültigen Interchange-Entgelte sind bei den jeweiligen Kartenorganisationen abrufbar.