Händlerservice

PREIS- UND LEISTUNGSVERZEICHNIS

PAYONE PaymentService/PAYONE AccountConnect

A: PREISE FÜR ZAHLUNGSARTEN UND OPTIONEN PAYONE PAYMENTSERVICE

PAYONE Merchant Account	Abrechnung	Preis
Zugang zu Ihrem Transaktionsmanagement, übergreifenden Reportings und persönlichem Ansprechpartner	Einrichtung: Monatlich:	199,00 € 39,00 €
Transaktionsmanagement PAYONE Merchant Interface (PMI) Umfangreiche Funktionen zur Transaktionsverwaltung und Konfiguration		kostenlos
Benutzer- und Rechtemanagement PAYONE Merchant Interface (PMI) Beliebig viele Benutzerzugänge mit individuell konfigurierbaren Zugriffsrechten		kostenlos
Client API Nahtlose Anbindung an bestehende Formulare und Checkout Seiten		kostenlos
Frontend Frei anpassbares und gestaltbares Zahlungsformular in 7 Sprachen		kostenlos
Server API Server-to-Server Anbindung über eine plattformunabhängige API-Schnittstelle		kostenlos
Kartenbasierte Zahlungsarten	**Abrechnung**	**Preis**
Visa & Mastercard (inkl. Maestro)	Disagio*: Einrichtung: Monatlich:	1,49 % mind. 0,05 € 49,00 € 10,00 €
Haftungsumkehr und Betrugsprävention durch 3-D Secure Authentifizierungsprozess (alle Versionen)	Je Vorgang:	0,03 €
Chargeback Rückbelastung von Kreditkartenzahlungen mit einem Schlichtungsversuch (Representment)	Je Vorgang:	35,00 €
Integrity-Fee (Mastercard & Maestro) Autorisierungsanfragen ohne nachfolgende Buchung, mit Buchung eines abweichenden Betrags oder stornierte Autorisierungsanfragen	Disagio:	0,30 % mind. 0,08 €
Disagio-Aufschlag für Transaktions-Währungen ungleich Euro	Disagio:	1,00 %
Disagio-Aufschlag bei einem Commercial-Card-Anteil von über 15 %	Disagio:	1,00 %
Disagio-Aufschlag bei einem Anteil an Transaktionen von Karten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) von über 5 %	Disagio:	1,50 %
Bei Händlersitz außerhalb Deutschlands kann eine Anpassung des Disagios erforderlich sein		Individual-Kalkulation
Anmeldegebühren und weitere Gebühren der Kreditkartenorganisationen (z. B. für High-Risk Merchants) Gebühren der Kreditkartenorganisationen + 15 % PAYONE Service Fee		
Gebühren bei Aufnahme in ein Straf- oder Monitoring Programm der Kreditkartenorganisationen Gebühren der Kreditkartenorganisationen + 15 % PAYONE Service Fee		
Apple Pay on the Web Wallet-Zahlungssystem für Endgeräte von Apple zur Abwicklung einer Kartenzahlung über die bestehende Anbindung	Disagio*: Einrichtung: Monatlich:	analog Visa & Mastercard 49,00 € 10,00 €

* Disagio-Aufschlag bei Risiko-Branchen 4,50 %

Sofern nichts anderes vertraglich vereinbart wurde, gelten die hier genannten Preise. Alle Entgelte verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer in der jeweils gültigen Höhe.

Kontobasierte Zahlungsarten	Abrechnung	Preis
Buy Now, Pay Later (BNPL) PAYONE gesicherter Rechnungskauf PAYONE gesicherte Lastschrift PAYONE gesicherter Ratenkauf	Disagio*: Einrichtung: Monatlich:	2,49 % 49,00 € 10,00 €
Zusätzliche Transaktionskosten	Je Vorgang:	0,69 €
Gesicherter Rechnungskauf	Disagio B2C*: Disagio B2B*: Einrichtung: Monatlich:	1,95 % 2,69 % 49,00 € 10,00 €
Zahlungsabsicherung B2C Zahlungsabsicherung B2B	Je Vorgang: Je Vorgang:	0,69 € 3,99 €
SEPA Lastschrift inkl. Erstmandats-Download als PDF zur Weitergabe an den Käufer und zur Archivierung	Disagio*: Einrichtung: Monatlich:	0,5 % 49,00 € 10,00 €
Rücklastschriftgebühr	Je Vorgang:	6,90 €
SEPA Mandatseinholung Generierung & Online-Einholung des Mandates, IBAN-Konvertierung und Plausibilitätsprüfung	Je Vorgang:	0,05 €
SEPA Mandatserstellung als PDF Generierung & Archivierung des Erst-Mandates als PDF	Je Vorgang:	0,05 €
Überweisung Vorkasse & Rechnung	Disagio*: Einrichtung: Monatlich:	0,25 % 49,00 € 10,00 €
Sofort Online-Überweisung international	Disagio Retail*: Disagio Content*: Einrichtung: Monatlich:	0,90 % 1,90 % mind. 0,10 € 49,00 € 10,00 €
giropay Online-Überweisung Deutschland Rückbelastung	Disagio*: je Vorgang Einrichtung: Monatlich: je Vorgang	0,90 % 0,10 € 49,00 € 10,00 € 0,10 €
Funds Transfer Auszahlung per SEPA Überweisung an den Käufer (unabhängig von einer vorangegangenen Eingangstransaktion)	Disagio*: Einrichtung: Monatlich:	0,25 % 49,00 € 10,00 €

PAYONE GmbH · Lyoner Straße 15 · 60528 Frankfurt/Main · Deutschland
Aufsichtsratsvorsitzender: Sven Korschinowski | Geschäftsführer: Ottmar Bloching, Frank Hartmann, Dr. Matthias Böcker, Roland Schaar
Amtsgericht Frankfurt/Main · HRB 116860 | USt-IdNr. DE185996311

PREIS- UND LEISTUNGSVERZEICHNIS

PAYONE PaymentService/PAYONE AccountConnect

A: PREISE FÜR ZAHLUNGSARTEN UND OPTIONEN PAYONE PAYMENTSERVICE

Lokale Zahlungsarten	Abrechnung	Preis
eps Online-Überweisung Österreich	Disagio*: Einrichtung: Monatlich:	1,50 % mind. 0,29 € 49,00 € 10,00 €
iDEAL Online-Überweisung Niederlande	Disagio*: Einrichtung: Monatlich:	1,50 % mind. 0,19 € 49,00 € 10,00 €
Bancontact Debitkarte Belgien	Disagio*: Einrichtung: Monatlich:	1,90 % mind. 0,19 € 49,00 € 10,00 €
Zusätzliche Transaktionskosten	Je Vorgang:	0,19 €
Gutschriftkosten	Je Vorgang	0,30 €
Alipay Online-Bezahlsystem China	Disagio*: Einrichtung: Monatlich:	2,85 % mind. 0,35 € 49,00 € 10,00 €
Gutschriftkosten	Je Vorgang	0,30 €
WeChat Pay Online-Bezahlsystem China	Disagio*: Einrichtung: Monatlich:	2,85 % mind. 0,35 € 49,00 € 10,00 €
Gutschriftskosten	Je Vorgang:	0,30 €

PREIS- UND LEISTUNGSVERZEICHNIS

PAYONE PaymentService/PAYONE AccountConnect

B: PREISE FÜR ZAHLUNGSARTEN UND OPTIONEN PAYONE ACCOUNTCONNECT

Kartenbasierte Zahlungsarten	Abrechnung	Preis
Visa & Mastercard (inkl. Maestro)* Anbindung Ihres bestehenden Akzeptanzvertrages	Einrichtung: Monatlich:	99,00 € 19,00 €
Haftungsumkehr und Betrugsprävention durch 3-D Secure Authentifizierungsprozess (alle Versionen)	Je Vorgang:	0,03 €
American Express* Anbindung Ihres bestehenden Akzeptanzvertrages	Einrichtung: Monatlich:	99,00 € 19,00 €
Address Verification System (AVS) Abgleich der Rechnungsadresse mit der bei American Express hinterlegten Adresse des Karteninhabers		kostenlos
American Express SafeKey Haftungsumkehr und Betrugsprävention durch 3-D Secure Authentifizierungsprozess	Je Vorgang:	0,03 €
Diners Club/Discover Anbindung Ihres bestehenden Akzeptanzvertrages	Einrichtung: Monatlich:	99,00 € 19,00 €
JCB* Anbindung Ihres bestehenden Akzeptanzvertrages	Einrichtung: Monatlich:	99,00 € 19,00 €
UnionPay International Anbindung Ihres bestehenden Akzeptanzvertrages	Einrichtung: Monatlich:	99,00 € 19,00 €
Kontobasierte Zahlungsarten	**Abrechnung**	**Preis**
SEPA Lastschrift Anbindung Ihres bestehenden Geschäftskontos (AccountConnect)	Einrichtung: Monatlich:	99,00 € 19,00 €
SEPA Mandatseinholung Generierung & Online-Einholung des Mandates, IBAN-Konvertierung und Plausibilitätsprüfung	Je Vorgang:	0,05 €
SEPA Mandatserstellung als PDF Generierung & Archivierung des Erst-Mandates als PDF	Je Vorgang:	0,05 €
SEPA Mandats-Download je PDF Download des Erst-Mandates zur Weitergabe an den Käufer & Archivierung im Händlersystem		kostenlos
Überweisung Vorkasse & Rechnung & Nachnahme (kombiniert) – Anbindung Ihres bestehenden Geschäftskontos (AccountConnect)	Einrichtung: Monatlich:	99,00 € 19,00 €
Sofort Online-Überweisung international – Anbindung Ihres bestehenden Geschäftskontos (AccountConnect)	Dis. Retail: Dis. Content: Einrichtung: Monatlich:	0,90 % 1,90 % mind. 0,10 € 99,00 € 19,00 €
giropay Online-Überweisung Deutschland – Anbindung Ihres bestehenden Geschäftskontos (AccountConnect) Rückbelastung	Disagio: je Vorgang Einrichtung: Monatlich: je Vorgang	0,90 % 0,10 € 99,00 € 19,00 € 0,10 €
Lokale Zahlungsarten	**Abrechnung**	**Preis**
eps Online-Überweisung Österreich – Anbindung Ihres bestehenden Geschäftskontos (AccountConnect)	Einrichtung: Monatlich:	99,00 € 19,00 €
iDEAL Online-Überweisung Niederlande – Anbindung Ihres bestehenden Geschäftskontos (AccountConnect)	Einrichtung: Monatlich:	99,00 € 19,00 €
Przelewy24 Online-Überweisung Polen – Anbindung Ihres bestehenden Geschätskontos (AccountConnect)	Einrichtung: Monatlich:	499,00 € 99,00 €
PostFinance Card & E-Finance Online-Überweisung Schweiz – Anbindung Ihres bestehenden Geschäftskontos (AccountConnect)	Einrichtung: Monatlich:	99,00 € 19,00 €

Sonstige Zahlungsarten	Abrechnung	Preis
Unzer (Payolution GmbH) Rechnungskauf Anbindung Ihres Unzer Accounts (AccountConnect)	Einrichtung: Monatlich:	99,00 € 19,00 €
Unzer (Payolution GmbH) Ratenkauf Anbindung Ihres Unzer Accounts (AccountConnect)	Einrichtung Monatlich:	99,00 € 19,00 €
Unzer (Payolution GmbH) Lastschrift Anbindung Ihres Unzer Accounts (AccountConnect)	Einrichtung: Monatlich:	99,00 € 19,00 €
Unzer (Payolution GmbH) Aggregierte Abrechnung von Einzelkäufen Anbindung Ihres Unzer Accounts (AccountConnect)	Einrichtung: Monatlich:	99,00 € 19,00 €
RatePAY Rechnungskauf Anbindung Ihres RatePAY-Accounts (AccountConnect)	Einrichtung: Monatlich:	99,00 € 19,00 €
RatePAY Ratenkauf Anbindung Ihres RatePAY-Accounts (AccountConnect)	Einrichtung: Monatlich:	99,00 € 19,00 €
RatePAY Lastschrift Anbindung Ihres RatePAY-Accounts (AccountConnect)	Einrichtung: Monatlich:	99,00 € 19,00 €
Klarna Rechnungskauf Anbindung Ihres Klarna-Accounts (AccountConnect)	Einrichtung: Monatlich:	99,00 € 19,00 €
Klarna Ratenkauf Anbindung Ihres Klarna-Accounts (AccountConnect)	Einrichtung: Monatlich:	99,00 € 19,00 €
Klarna Lastschrift Anbindung Ihres Klarna-Accounts (AccountConnect)	Einrichtung: Monatlich:	99,00 € 19,00 €
PayPal Anbindung Ihres PayPal-Accounts (AccountConnect)	Einrichtung: Monatlich:	99,00 € 19,00 €
PayPal Express Checkout Shortcut – Einbindung des „gelben Buttons“ im Shop, Käufer bezahlen ohne Eingabe ihrer persönlichen Daten über PayPal		kostenlos
PayPal Reference Transaction – Abwicklung von wiederkehrenden Zahlungen über PayPal		kostenlos

* Abweichende Kosten für die Kreditkartenabwicklung in den USA (Einrichtung: 299,00 €, monatlich 49,00 € und zusätzliche Transaktionskosten je Vorgang: 0,08 €)

PREIS- UND LEISTUNGSVERZEICHNIS

PAYONE PaymentService/PAYONE AccountConnect

B: PREISE FÜR ZAHLUNGSARTEN UND OPTIONEN PAYONE ACCOUNTCONNECT

Sonstige Zahlungsarten	Abrechnung	Preis
Alipay Anbindung Ihres Alipay- Accounts (AccountConnect)	Einrichtung: Monatlich:	199,00 € 29,00 €
Zusätzliche Transaktionskosten	Je Vorgang:	0,08 €
Amazon Pay Anbindung Ihres Amazon Pay-Accounts (AccountConnect)	Einrichtung: Monatlich:	99,00 € 19,00 €
Barzahlen/viacash Anbindung Ihres Barzahlen/viacash-Accounts (AccountConnect)	Einrichtung: Monatlich:	99,00 € 19,00 €
Wallee Anbindung Ihres Wallee-Accounts für „Shopify“ (AccountConnect)	Einrichtung: Monatlich:	kostenlos 10,00 €
bis 50.001 Transaktionen pro Monat	Je Vorgang:	0,04 €
bis 100.000 Transaktionen pro Monat	Je Vorgang:	0,03 €
bis 150.000 Transaktionen pro Monat	Je Vorgang:	0,025 €
bis 200.000 Transaktionen pro Monat	Je Vorgang:	0,0225 €
bis 250.000 Transaktionen pro Monat	Je Vorgang:	0,02 €
Funds Transfer Auszahlung per SEPA Überweisung an den Käufer (unabhängig von einer vorangegangenen Eingangstransaktion)	Einrichtung: Monatlich:	99,00 € 19,00 €
Apple Pay on the Web Wallet-Zahlungssystem für Endgeräte von Apple zur Abwicklung einer Kartenzahlung über die bestehende Anbindung	girocard: Einrichtung: Monatlich:	0,99 % 99,00 € 19,00 €

C: ZAHLUNGSARTENÜBERGREIFENDE SERVICES

Stammdatenspeicherung	Abrechnung	Preis
Speicherung personenbezogener Kundendaten für One-Click Checkout und wiederkehrende Transaktionen		kostenlos
Kontodatenspeicherung	**Abrechnung**	**Preis**
Speicherung von Kontodaten für One-Click Checkout und wiederkehrende Transaktionen		kostenlos
Kartendatenverarbeitung	**Abrechnung**	**Preis**
PCI DSS-konforme Speicherung von Kreditkartendaten und Bereitstellung einer Pseudo-Kartennummer (Tokenization) für One-Click Checkout und wiederkehrende Transaktionen		kostenlos
Creditcard Check – Plausibilitätsprüfungen der Kreditkartendaten (separater Aufruf)	Je Vorgang:	0,05 €
Automatische Zahlungszuordnung	**Abrechnung**	**Preis**
Automatischer Abgleich und Zuordnung aller abgewickelten Transaktionen und Zahlungen zur Entlastung Ihrer Buchhaltung	Je Vorgang:	0,09 €
Manuelle Zahlungszuordnung	**Abrechnung**	**Preis**
Manuelle Bearbeitung von nicht eindeutigen Zahlungseingängen (z. B. fehlender Verwendungszweck)	Je Vorgang:	1,90 €
Gutschriften	**Abrechnung**	**Preis**
Überweisungsbasierte Gutschriften oder Rücküberweisungen, z. B. wenn eine system-interne Lösung beim Zahlungsmittelbetreiber nicht vorgesehen ist		kostenlos
Weiterer Vertriebskanal E-Commerce	**Abrechnung**	**Preis**
Bereitstellung aller beauftragter Zahlungsarten für einen weiteren E-Commerce Vertriebskanal	Einrichtung: Monatlich:	99,00 € 19,00 €
Vertriebskanal PAYONE Link	**Abrechnung**	**Preis**
Bereitstellung einer von PAYONE gehosteten Check-Out Seite, die als Link versendet werden kann	Einrichtung: Monatlich:	99,00 € 19,00 €
Zusätzliche Transaktionskosten	Je Link:	0,09 €
Vertriebskanal Mail/Telephone Order	**Abrechnung**	**Preis**
Virtuelles Terminal zur manuellen Abwicklung von Kreditkarten- und Lastschriftzahlungen	Einrichtung: Monatlich:	99,00 € 19,00 €
Transaktionskosten	**Abrechnung**	**Preis**
bis 5.000 Transaktionen pro Monat	Je Vorgang:	0,09 €
ab 5.001 Transaktionen pro Monat	Je Vorgang:	0,08 €
ab 10.000 Transaktionen pro Monat	Je Vorgang:	0,07 €

PREIS- UND LEISTUNGSVERZEICHNIS

PAYONE PaymentService/PAYONE AccountConnect

D: ERWEITERUNGSMÖGLICHKEITEN

Risikomanagement	Abrechnung	Preis
Risikomanagement zur Zahlungsausfall-Minimierung	Einrichtung: Monatlich:	99,00 € 19,00 €
Bankaccount Check – Plausibilitätsprüfung der Kontoverbindung (separater Aufruf)	Je Vorgang:	0,05 €
NCA Check (Non Consumer Account) – Prüfung gegen öffentliche Bankverbindungen inkl. KUNO-Liste	Je Vorgang:	0,05 €
POS Sperrdatei – Abgleich mit Sperrliste aus dem stationären Handel inkl. KUNO-Liste	Je Vorgang:	0,09 €
Address Check Basic – Adressprüfung auf Existenz in 20 Ländern	Je Vorgang:	0,15 €
Address Check Person – Namens- und Adressprüfung auf Postzustellbarkeit (nur DE)	Je Vorgang:	0,19 €
infoscore Bonitätsprüfung Basic nur harte Merkmale (Schuldnerverzeichnis, Insolvenzen etc.)	Je Vorgang:	0,45 €
infoscore Bonitätsprüfung Professional alle Merkmale (harte Merkmale + Merkmale aus Inkasso)	Je Vorgang:	0,85 €
infoscore Bonitätsprüfung Premium alle Merkmale + Boni-Score	Je Vorgang:	0,95 €
infoscore Bonitätsprüfung Premium + Informa-Score alle Merkmale + Boni-Score + Informa-Score	Je Vorgang:	1,09 €
Boniversum Adressvalidierung Postalisch – Adressprüfung auf Existenz und Korrektur (DE)	Je Vorgang:	0,15 €
Boniversum Adressvalidierung, Identifizierung (Premium) – Adressprüfung und Identifizierung (DE)	Je Vorgang:	0,23 €
Boniversum VERITA Premium Ident S inkl. Adressvalidierung, Identifizierung (Premium) und Sonderadressen – Adressvalidierung, Identifizierung, Score-Wert, Sonderadresse (DE)	Je Vorgang:	0,55 €
IP Check – Abgleich des Herkunftslandes der IP-Adresse mit dem Land der Rechnungsadresse des Käufers		kostenlos
IP Country Filter – Prüft das Herkunftsland der IP-Adresse und erlaubt die Definition einer Negativ- oder Positivliste von Ländern		kostenlos
BIN Check – Abgleich des Landes der kreditkartenausgebenden Bank mit dem Land des Rechnungsempfängers		kostenlos
BIN Country Filter – Prüft das Ausstellungsland der Kreditkarte und erlaubt die Definition einer Negativ- oder Positivliste von Ländern		kostenlos
Velocity Check – Begrenzung der max. Zahlungsversuche pro Zeiteinheit		kostenlos
Sperrlistenverwaltung – Verwaltung von automatischen und manuellen Sperrlisteneinträgen		kostenlos

Rechnungsstellung	Abrechnung	Preis
Automatisierte Rechnungsstellung per E-Mail oder Post	Einrichtung: Monatlich:	199,00 € 29,00 €
Generieren von Rechnungs- und/oder Gutschriftsbelegen*	Je Vorgang:	0,19 €
Versand von Rechnungs- und/oder Gutschriftsbelegen per E-Mail		kostenlos
Versand von Rechnungs- und/oder Gutschriftsbelegen per Post (einseitig, s/w, Deutschland, zzgl. Porto)	Je Vorgang:	0,44 €
Versand von Rechnungs- und/oder Gutschriftsbelegen per Post (einseitig, Farbe, Deutschland, zzgl. Porto)	Je Vorgang:	1,40 €
Versand von Rechnungs- und/oder Gutschriftsbelegen über kundeneigenen Mailserver via SMTP	Einrichtung: Monatlich:	99,00 € 19,00 €
Standard Rechnungs- und/oder Gutschriftstemplate		kostenlos
Zusätzliches Standard Rechnungs- und/oder Gutschriftstemplate; Auf Händler-Briefpapier basierendes und für einen weiteren Vertriebskanal nutzbares Standard-Template	Einrichtung: Monatlich:	49,00 € 10,00 €

Forderungsmanagement	Abrechnung	Preis
Automatisiertes Mahnwesen per E-Mail oder Post und Inkassoübergabe	Einrichtung: Monatlich:	199,00 € 29,00 €
Generieren von Mahnungen	Je Vorgang:	0,19 €
Versand der Mahnungen per E-Mail		kostenlos
Versand der Mahnungen per Post (einseitig, s/w, Deutschland, zzgl. Porto)	Je Vorgang:	0,44 €
Versand der Mahnungen per Post (einseitig, Farbe, Deutschland, zzgl. Porto)	Je Vorgang:	1,40 €
Standard Mahnungstemplate	Je Vorgang:	kostenlos
Zusätzliches Standard Mahnungstemplate Auf Händler-Briefpapier basierendes und für einen weiteren Vertriebskanal nutzbares Standard Template	Einrichtung: Monatlich:	49,00 € 10,00 €
Automatische Inkassoübergabe an einen Inkassopartner	Je Vorgang:	0,19 €
Automatische Verarbeitung von Zahlungsmeldungen und Status Anzeige – Verarbeitung der Statusmeldungen (z. B. erfolgreicher oder -loser Abschluss) zu Inkassoaufträgen vom Inkassounternehmen	Je Vorgang:	0,09 €
Manuelle Verarbeitung von Zahlungsmeldungen und Status Anzeige Manuelle Verarbeitung von nicht eindeutigen Statusmeldungen (z. B. erfolgreicher oder -loser Abschluss) zu Inkassoaufträgen vom Inkassounternehmen	Je Vorgang:	1,90 €
Inkasso-Forderungsgutschriften Verarbeitung der Zahlungsmeldungen vom Inkassounternehmen und automatische Zuordnung/Verbuchung		kostenlos

* Rechnung auch als Vorabinformation zum Einzug einer SEPA-Lastschrift nutzbar

PREIS- UND LEISTUNGSVERZEICHNIS

PAYONE PaymentService/PAYONE AccountConnect

E: SERVICELEISTUNGEN

SERVICE

Premium Service	Abrechnung	Preis
Telefonischer und schriftlicher Service für alle kaufmännischen und technischen Fragen rund um Ihre Zusammenarbeit mit PAYONE innerhalb der Geschäftszeiten Mo–Fr 9:00 bis 18:00 Uhr auf Deutsch und Englisch		kostenlos

Reporting Plus	Abrechnung	Preis
Umsetzung individueller Reports/Export (je Export) im Auftrag des Händlers	Einrichtung: Monatlich:	99,00 € 29,00 €

Template Plus	Abrechnung	Preis
Individuelle Rechnungs- und Mahnungstemplates für Rechnungsstellung und Forderungsmanagement (je Vertriebskanal) auf Basis des Briefpapiers des Händlers	Einrichtung: Monatlich:	499,00 € 19,00 €

SCHULUNG

Training – PAYONE Merchant Interface – Remote	Abrechung	Preis
Anwendungs- und Konfigurationsschulung des PMI, beispielhafte Prozesse anhand Ihres Systems, 2h, inkl. Handout, Vor- und Nachbereitung		299,00 €

Workshop – Technical Integration – Remote	Abrechnung	Preis
Best Practices zur technischen Anbindung Ihrer Payment- und Checkout Prozesse an die PAYONE Plattform, 2h, inkl. Handout, Vor- und Nachbereitung		299,00 €

BERATUNG

Consulting	Abrechnung	Preis
Individuelle Unterstützung bei der Optimierung Ihrer Payment Prozesse und professionelles Projektmanagement	Pro Stunde:	150,00 €

Onboarding Plus	Abrechnung	Preis
Begleitung im gesamten Implementierungsprozess. Wir unterstützen Sie von der Entscheidungsfindung über die Konzeption bis hin zur Testbegleitung nach der Implementierung. (max. 20h Consulting-Leistung)		2.490,00 €

Analyse und Nachforschung Zahlungsvorgang	Abrechnung	Preis
Analyse und Nachforschungen von Zahlungsvorgängen im Auftrag des Händlers	Pro Stunde:	150,00 €

Manueller Zahlungsvorgang	Abrechnung	Preis
Nachträgliche, manuelle Ausführung von Zahlungsvorgängen i. A. des Händlers	Je Vorgang:	1,90 €

Manuelle Beleg- und Dokumentenerstellung und Versand	Abrechnung	Preis
Nachträgliche Erstellung und Versand von Belegen, Dokumenten und Zahlungsverkehrsdateien i. A. des Händlers	Je Datei:	10,00 €

Manuelle Konfigurationsänderung PAYONE Merchant Account	Abrechnung	Preis
Durchführung von Änderungen der Erstkonfiguration des Merchant-Accounts i. A. des Händlers	Je Vorgang:	49,00 €

SLA – Standard – Bereitstellung	Abrechnung	Preis
Service Level Agreement zur Plattform Verfügbarkeit, Störungsmeldungen und MTTR		kostenlos

SLA – Silber – Bereitstellung	Abrechnung	Preis
Service Level Agreement zur Plattform Verfügbarkeit, Störungsmeldungen und MTTR	Monatlich:	249,00 €

SLA – Gold – Bereitstellung	Abrechnung	Preis
Service Level Agreement zur Plattform Verfügbarkeit, Störungsmeldungen und MTTR	Monatlich:	995,00 €

SLA – Platin – Bereitstellung	Abrechnung	Preis
Service Level Agreement zur Plattform Verfügbarkeit, Störungsmeldungen und MTTR	Monatlich:	1.995,00 €

Zahlung per Lastschrift	Abrechnung	Preis
Einzug der Gebühren vom Händlerkonto per SEPA Lastschrift-Verfahren		kostenlos

Zahlung per Überweisung	Abrechnung	Preis
Überweisung der Gebühren durch den Händler	Monatlich:	10,00 €

Belegversand Händler-Rechnung/Abrechnung	Abrechnung	Preis
Download Beleg in der PMI		kostenlos
Postalischer Belegversand	Monatlich:	5,00 €

Einholung von Händlerdokumenten	Abrechnung	Preis
Einholung einer Bankbestätigung oder Handelsregisterauskunft durch PAYONE, wenn keine Lieferung durch den Händler erfolgt	Je Vorgang:	10,00 €

Audit PAYONE	Abrechnung	Preis
Einsatz von PAYONE Fachexperten zur Begleitung von extern durchgeführten Audits oder zur Durchführung von PAYONE eigenen Audits	Pro Stunde:	150,00 €

S-HS_PLV_E-COM_2024-01_DE