

PREIS- UND LEISTUNGSVERZEICHNUNG

PAYONE GmbH, Stand 10/2022

Sofern nichts anderes vertraglich vereinbart wurde, gelten die hier genannten Preise. Leistungen von PAYONE GmbH im IC++ Abrechnungsmodell

TRANSAKTIONSBEZOGENE ACQUIRING GEBÜHREN	SERVICEENTGELT*
Allgemein	
Bearbeitung von Gutschriften auf Kartenkonten (bei Storno des Kartenumsatzes). Je Vorgang	1,30 €
Autorisierungsanfragen ohne nachfolgende Buchung. Je Vorgang	0,05 €
Reservierungsgebühr vom reservierten Transaktionsbetrag mit Reservierungsfunktion. Je Umsatzbetrag	0,1 % (min. 0,03 €)
Karten Status Abfrage (ASI = Account Status Inquiry). Reine Prüfung der Karte auf Existenz und Gültigkeit (Autorisierung mit Betrag null). Je Transaktion	0,03 €
Papierhafte Einreichung der Kartenumsätze über PAYONE Leistungsbelege. Je Umsatzbetrag	0,35 %
Servicegebühr für Trinkgeldfunktion für Restaurants und Gaststätten von jedem Umsatz.	0,1 %
Abrechnung von Kreditkartenumsätzen bei Einreichung über CC Maske von Amadeus. Je Transaktion	0,29 €
Präsenzgeschäft	
Verarbeitung von manuellen Eingaben der Kartendaten am POS Terminal (Karte wird nicht elektronisch ausgelesen). Je Umsatzbetrag	0,35 %
Fernabsatz	
E-Commerce / MOTO Servicegebühr vom Transaktionsbetrag auf Fernabsatzumsätze. Je Umsatzbetrag	0,13 %
3D Secure Servicegebühr. Je Transaktion	0,03 €
Gebühren für Transaktionen entgegen der Kartenorganisationsvorgaben	
Elektronische Einreichung von Kartenumsätzen nach zwei und mehr Tagen ab Umsatzdatum. Je Umsatzbetrag	0,35 %
Integrity Gebühr (bei Nichterfüllen der Kriterien einer finalen Autorisierung) Vom autorisierten Transaktionsbetrag, der nicht als Reservierung gekennzeichnet ist und mindestens eines der folgenden Kriterien erfüllt:	0,3 % (min. 0,08 €)
<ul style="list-style-type: none"> • Einreichung später als 3 Arbeitstage ab Autorisierung • Autorisierungsbetrag nicht identisch mit Einreichungsbetrag • Transaktionswährungen von Autorisierung und Einreichung nicht identisch • eine finale Autorisierung wurde storniert und nicht eingereicht • die Trace-ID ist in der Umsatzeinreichung nicht mitgeliefert 	

BEARBEITUNGSgebÜHREN	SERVICEENTGELT*
Allgemein	
Nachträgliche (6 Wochen nach Aktivierung) Funktions- und Stammdatenänderungen. Je Vorgang	19,00 €
Versand (papierhaft) von Dokumenten (z.B. monatliche Rechnungen, Transaktionsaufstellungen). Je Exemplar	5,00 €
Bereitstellung von Dateien (z.B. EPA, CSV, usw.). Je Datei	1,50 €
Prüfung / Nacherfassung von Transaktionen. Je Vorgang	6,00 €
Bearbeitung von Beleganforderungen (Retrieval Request). Je Vorgang	5,00 €
Bearbeitungsgebühr Risk Case (z. B. bei Klärung, ob die Bestellung vom Karteninhaber ist oder nicht). Je Transaktion	3,00 €
Bearbeitung von Chargebacks zzgl. Gebühren der Kartenorganisationen Mastercard 15,00 € und Visa (unsichere Card-Not Present Betrugstransaktionen) 12,00 €. Je Vorgang	35,00 €
Sonderauswertungen / Sonstige Leistungen im Auftrag des Vertragspartners. Pro Stunde	80,00 €
Bearbeitung von Rücklastschriften (bei Gebühreneinzug) und Rücküberweisungen (bei Auszahlungen). Je Vorgang	15,00 €
Eilüberweisung. Je Vorgang	5,00 €
Währungsumrechnung (Standardmäßig wird in Euro eingereicht und ausbezahlt, weitere Akzeptanz bzw. Auszahlungswährungen werden pro Tochter- und Beteiligungsunternehmen separat vereinbart.) Die Währungsumrechnung (Ziff. 10.4 AGB) erfolgt zu Referenzwechselkursen, die auf der Internetseite www.payone.com/waerhungsumrechner veröffentlicht werden. Vom Auszahlungsbetrag	1 %
Nutzung eines ausländischen Bankkontos oder eines Fremdwährungskontos. Je Vorgang	SWIFT-Gebühr
PCI DSS Non Compliance Gebühr. Pro Filiale monatlich	14,90 €
Terminal	
Zusätzliche Anfahrt des PAYONE Technikers. Je Vorgang	115,00 €
Vorabaustausch des Terminals. Je Terminal / Vorgang	18,00 €
Kosten für Downloads am Terminal zwecks Funktionserweiterung. Je Download	50,00 €
Änderung Kommunikationsart am Terminal. Je Vorgang	25,00 €
Konfiguration und Freischaltung virtuelle Händlerkarte. Je Vorgang	15,00 €
Rückversand für Falschlieferungen (z.B. Fremdterminal, Händlerkarte, SIM-Karte). Je Vorgang	5,90 €
Wiederholte Einreichung von Zahlungsverkehrsdateien beim RZ	5,00 €
Entsorgung (z.B. Kaufterminal) pro Terminal	10,00 €
Aufrüstung / Umrüstung (Terminal- bzw. Hardwaretausch zwecks Funktionserweiterung) pro Terminal	50,00 €
Kryptoschlüsselwechsel. Je Terminal / Jährlich (Pauschalgebühr, je angefangenes Kalenderjahr, keine anteilige Rückerstattung)	20,00 €
Regulatorische Softwareaktualisierung (bei Bestandsgeräten und Terminaltausch). Je Terminal / Vorgang	70,00 €

*zzgl. zur PAYONE Servicegebühr

Alle Entgelte verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer in der jeweils gültigen Höhe. Die jeweils gültigen Interchange-Entgelte sind bei den jeweiligen Kartenorganisationen abrufbar.