Händlerservice

PREIS- UND LEISTUNGSVERZEICHNUNG

PAYONE GmbH, Stand 01/2024

Sofern nichts anderes vertraglich vereinbart wurde, gelten die hier genannten Preise. Leistungen von PAYONE GmbH im IC+ Abrechnungsmodell

TRANSAKTIONSBEZOGENE ACQUIRING GEBÜHREN	SERVICE-ENTGELT*
Allgemein	
Bearbeitung von Gutschriften auf Kartenkonten (bei Storno des Kartenumsatzes). Je Vorgang	1,30 €
Reservierungsgebühr vom reservierten Transaktionsbetrag mit Reservierungsfunktion. Je Umsatzbetrag	0,1 % (min. 0,03 €)
Non EU Service Gebühr Aufschlag Akzeptanz für nicht Intra-EEA (ab 1.4.2019 – Schweiz, Türkei, Israel) und interregionalen Transaktionen. (Transaktionen mit Karten, die außerhalb des europäischen Wirtschaftsraums herausgegeben wurden.) Je Umsatzbetrag	1,39 %
B2B Gebühr Aufschlag Business to Business Transaktionen. Je Umsatzbetrag	0,70 %
Fernabsatz	
E-Commerce / MOTO Servicegebühr vom Transaktionsbetrag auf Fernabsatzumsätze. Je Umsatzbetrag	0,13 %
3D Secure Servicegebühr. Je Transaktion	0,03 €
Card Scheme Development	
Mastercard / Maestro Transaktionen (inländisch / intra-europäisch) Je Umsatzbetrag	0,205 % (min. 0,01 €)
Visa / V PAY Transaktionen (inländisch / intra-europäisch) Je Umsatzbetrag	0,190 % (min. 0,01 €)
Non-EEA Transaktionen Je Umsatzbetrag	0,185 % (min. 0,02 €)
Gebühren für Transaktionen entgegen der Kartenorganisationsvorgaben	
Elektronische Einreichung von Kartenumsätzen nach zwei und mehr Tagen ab Umsatzdatum. Je Umsatzbetrag	0,35 %
Integrity Gebühr (bei Nichterfüllen der Kriterien einer finalen Autorisierung) Vom autorisierten Transaktionsbetrag, der nicht als Reservierung gekennzeichnet ist und mindestens eines der folgeden Kriterien erfüllt: • Einreichung später als 3 Arbeitstage ab Autorisierung • Autorisierungsbetrag nicht identisch mit Einreichungsbetrag • Transaktionswährungen von Autorisierung und Einreichung nicht identisch • eine finale Autorisierung wurde storniert und nicht eingereicht • die Trace-ID ist in der Umsatzeinreichung nicht mitgeliefert	0,3 % (min. 0,08 €)
Non Secure Gebühr Aufschlag für nicht 3DS authentifizierten Transaktionen bzw. Transaktionen an einem nicht kontaktlosfähigen Terminal. Je Umsatzbetrag	0,5 %
Single Tap Fee weiterführende Informationen dazu auf der Website www.s-haendlerservice.de	0,029 % - 0,066 % (Max. 0,29 € - 0,66 €)

BEARBEITUNGSGEBÜHREN	SERVICE-ENTGELT*
Allgemein	
Nachträgliche (6 Wochen nach Aktivierung) Funktions- und Stammdatenänderungen. Je Vorgang	19,00 €
Versand (papierhaft) von Dokumenten (z.B. monatliche Rechnungen, Transaktionsaufstellungen). Je Exemplar	5,00 €
Bereitstellung von Dateien (z.B. EPA, CSV, usw.). Je Datei	1,50 €
Prüfung / Nacherfassung von Transaktionen. Je Vorgang	6,00 €
Bearbeitung von Beleganforderungen (Retrieval Request). Je Vorgang	5,00 €
Bearbeitung von Chargebacks. Je Vorgang	50,00 €
Sonderauswertungen / Sonstige Leistungen im Auftrag des Vertragspartners. Pro Stunde	80,00 €
Bearbeitung von Rücklastschriften (bei Gebühreneinzug) und Rücküberweisungen (bei Auszahlungen). Je Vorgang	15,00 €
Eilüberweisung. Je Vorgang	5,00 €
Währungsumrechnung (Standardmäßig wird in Euro eingereicht und ausbezahlt, weitere Akzeptanz bzw. Auszahlungswährungen werden pro Tochter- und Beteiligungsunternehmen separat vereinbart.) Die Währungsumrechnung (Ziff. 10.4 AGB) erfolgt zu Referenzwechselkursen, die auf der Internetseite www.payone.com/waehrungsumrechner veröffentlicht werden. Vom Auszahlungsbetrag	1 %
Nutzung eines ausländischen Bankkontos oder eines Fremdwährungskontos. Je Vorgang	SWIFT-Gebühr
PCI DSS Non Compliance Gebühr. Pro Filiale monatlich	14,90 €
Terminal	
Zusätzliche Anfahrt des PAYONE Technikers. Je Vorgang	145,00 €
Vorabaustausch des Terminals. Je Terminal / Vorgang	29,00 €
Kosten für Downloads am Terminal zwecks Funktionserweiterung. Je Download	50,00 €
Änderung Kommunikationsart am Terminal. Je Vorgang	25,00 €
Konfiguration und Freischaltung virtuelle Händlerkarte. Je Vorgang	15,00 €
Rückversand für Falschlieferungen (z.B. Fremdterminal, Händlerkarte, SIM-Karte). Je Vorgang	5,90 €
Wiederholte Einreichung von Zahlungsverkehrsdateien beim RZ	5,00 €
Entsorgung (z.B. Kaufterminal) pro Terminal	10,00 €
Aufrüstung / Umrüstung (Terminal- bzw. Hardwaretausch zwecks Funktionserweiterung) pro Terminal	50,00 €
Kryptoschlüsselwechsel. Je Terminal / Jährlich (Pauschalgebühr, je angefangenes Kalenderjahr, keine anteilige Rückerstattung)	25,00 €
Regulatorische Softwareaktualisierung (bei Bestandsgeräten und Terminaltausch). Je Terminal / Vorgang	70,00 €

*zzgl. zur PAYONE Servicegebühr

Alle Entgelte verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer in der jeweils gültigen Höhe. Die jeweils gültigen Interchange-Entgelte sind bei den jeweiligen Kartenorganisationen abrufbar.

S-HS_PLV_IC+_2024-01_DE

PAYONE GmbH · Lyoner Straße 15 · 60528 Frankfurt/Main · Deutschland
Aufsichtsratsvorsitzender: Sven Korschinowski | Geschäftsführer: Ottmar Bloching, Frank Hartmann, Dr. Matthias Böcker, Roland Schaar
Amtsgericht Frankfurt/Main · HRB 116860 | USt-IdNr. DE185996311