

PREIS- UND LEISTUNGSVERZEICHNUNG

PAYONE GmbH, Stand 10/2022

Sofern nichts anderes vertraglich vereinbart wurde, gelten die hier genannten Preise. Leistungen von PAYONE GmbH im IC+ Abrechnungsmodell

TRANSAKTIONSBEZOGENE ACQUIRING GEBÜHREN	SERVICE-ENTGELT*	BEARBEITUNGSGEBÜHREN	SERVICE-ENTGELT*
Allgemein		Allgemein	
Bearbeitung von Gutschriften auf Kartenkonten (bei Storno des Kartenumsatzes). Je Vorgang	1,30 €	Nachträgliche (6 Wochen nach Aktivierung) Funktions- und Stammdatenänderungen. Je Vorgang	19,00 €
Autorisierungsanfragen ohne nachfolgende Buchung. Je Vorgang	0,05 €	Versand (papierhaft) von Dokumenten (z.B. monatliche Rechnungen, Transaktionsaufstellungen). Je Exemplar	5,00 €
Reservierungsgebühr vom reservierten Transaktionsbetrag mit Reservierungsfunktion. Je Umsatzbetrag	0,1 % (min. 0,03 €)	Bereitstellung von Dateien (z.B. EPA, CSV, usw.). Je Datei	1,50 €
Non EU Service Gebühr Aufschlag Akzeptanz für nicht Intra-EEA (ab 1.4.2019 – Schweiz, Türkei, Israel) und interregionalen Transaktionen. (Transaktionen mit Karten, die außerhalb des europäischen Wirtschaftsraums herausgegeben wurden.) Je Umsatzbetrag	1,30 %	Bearbeitung von Beleganforderungen (Retrieval Request). Je Vorgang	5,00 €
B2B Gebühr Aufschlag Business to Business Transaktionen. Je Umsatzbetrag	0,70 %	Bearbeitungsgebühr Risk Case (z. B. bei Klärung, ob die Bestellung vom Karteninhaber ist oder nicht). Je Transaktion	3,00 €
Karten Status Abfrage (ASI = Account Status Inquiry). Reine Prüfung der Karte auf Existenz und Gültigkeit (Autorisierung mit Betrag null). Je Transaktion	0,03 €	Bearbeitung von Chargebacks zzgl. Gebühren der Kartenorganisationen Mastercard 15,00 € und Visa (unsichere Card-Not Present Betrugstransaktionen) 12,00 €. Je Vorgang	35,00 €
Papierhafte Einreichung der Kartenumsätze über PAYONE Leistungsbelege. Je Umsatzbetrag	0,35 %	Sonderauswertungen / Sonstige Leistungen im Auftrag des Vertragspartners. Pro Stunde	80,00 €
Servicegebühr für Trinkgeldfunktion für Restaurants und Gaststätten von jedem Umsatz	0,1 %	Bearbeitung von Rücklastschriften (bei Gebühreneinzug) und Rücküberweisungen (bei Auszahlungen). Je Vorgang	15,00 €
Abrechnung von Kreditkartenumsätzen bei Einreichung über CC Maske von Amadeus. Je Transaktion	0,29 €	Eilüberweisung. Je Vorgang	5,00 €
Präsenzgeschäft		Währungsumrechnung (Standardmäßig wird in Euro eingereicht und ausbezahlt, weitere Akzeptanz bzw. Auszahlungswährungen werden pro Tochter- und Beteiligungsunternehmen separat vereinbart.) Die Währungsumrechnung (Ziff. 10.4 AGB) erfolgt zu Referenzwechsellkursen, die auf der Internetseite www.payone.com/waehrungsumrechner veröffentlicht werden. Vom Auszahlungsbetrag	
Verarbeitung von manuellen Eingaben der Kartendaten am POS Terminal (Karte wird nicht elektronisch ausgelesen). Je Umsatzbetrag	0,35 %	Nutzung eines ausländischen Bankkontos oder eines Fremdwährungskontos. Je Vorgang	SWIFT-Gebühr
Fernabsatz		PCI DSS Non Compliance Gebühr. Pro Filiale monatlich	14,90 €
E-Commerce / MOTO Servicegebühr vom Transaktionsbetrag auf Fernabsatzumsätze. Je Umsatzbetrag	0,13 %	Terminal	
3D Secure Servicegebühr. Je Transaktion	0,03 €	Zusätzliche Anfahrt des PAYONE Technikers. Je Vorgang	115,00 €
Card Scheme Development		Vorabaustausch des Terminals. Je Terminal / Vorgang	18,00 €
Mastercard / Maestro Transaktionen (inländisch / intra-europäisch) Je Umsatzbetrag	0,205 % (min. 0,01 €)	Kosten für Downloads am Terminal zwecks Funktionserweiterung. Je Download	50,00 €
Visa / V PAY Transaktionen (inländisch / intra-europäisch) Je Umsatzbetrag	0,190 % (min. 0,01 €)	Änderung Kommunikationsart am Terminal. Je Vorgang	25,00 €
Non-EEA Transaktionen Je Umsatzbetrag	0,185 % (min. 0,02 €)	Konfiguration und Freischaltung virtuelle Händlerkarte. Je Vorgang	15,00 €
Gebühren für Transaktionen entgegen der Kartenorganisationsvorgaben		Rückversand für Falschlieferungen (z.B. Fremdterminal, Händlerkarte, SIM-Karte). Je Vorgang	5,90 €
Elektronische Einreichung von Kartenumsätzen nach zwei und mehr Tagen ab Umsatzdatum. Je Umsatzbetrag	0,35 %	Wiederholte Einreichung von Zahlungsverkehrsdateien beim RZ	5,00 €
Integrity Gebühr (bei Nichterfüllen der Kriterien einer finalen Autorisierung) Vom autorisierten Transaktionsbetrag, der nicht als Reservierung gekennzeichnet ist und mindestens eines der folgenden Kriterien erfüllt: <ul style="list-style-type: none"> Einreichung später als 3 Arbeitstage ab Autorisierung Autorisierungsbetrag nicht identisch mit Einreichungsbetrag Transaktionswährungen von Autorisierung und Einreichung nicht identisch eine finale Autorisierung wurde storniert und nicht eingereicht die Trace-ID ist in der Umsatzeinreichung nicht mitgeliefert 	0,3 % (min. 0,08 €)	Entsorgung (z.B. Kaufterminal) pro Terminal	10,00 €
Non Secure Gebühr Aufschlag für nicht 3DS authentifizierten Transaktionen bzw. Transaktionen an einem nicht kontaktlosfähigen Terminal. Je Umsatzbetrag	0,25 %	Aufrüstung / Umrüstung (Terminal- bzw. Hardwaretausch zwecks Funktionserweiterung) pro Terminal	50,00 €
Single Tap Fee weiterführende Informationen dazu auf der Website www.s-haenderservice.de	0,029 % - 0,066 % (Max. 0,29 € - 0,66 €)	Kryptoschlüsselwechsel. Je Terminal / Jährlich (Pauschalgebühr, je angefangenes Kalenderjahr, keine anteilige Rückerstattung)	20,00 €
		Regulatorische Softwareaktualisierung (bei Bestandsgeräten und Terminaltausch). Je Terminal / Vorgang	70,00 €

*zzgl. zur PAYONE Servicegebühr

Alle Entgelte verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer in der jeweils gültigen Höhe. Die jeweils gültigen Interchange-Entgelte sind bei den jeweiligen Kartenorganisationen abrufbar.